

郑州市管城回族区 社会信用体系建设工作领导小组文件

管信用〔2020〕4号

关于转发《关于开展信易保工作助力企业 复工复产的通知》的通知

各街道办事处，金岱园区，各有关单位：

为认真贯彻中央、省、市疫情防控工作的有关精神，按照《河南省人民政府办公厅关于坚持问题导向精准落实复工复产和中小微企业平稳健康发展支持政策的通知》（豫政办〔2020〕6号）和《郑州市关于应对新型冠状病毒肺炎疫情促进经济平稳健康发展的若干举措》（郑办〔2020〕4号）要求，鼓励保险机构开展企业疫情防控综合保险业务，创新信用惠民便企举措，让守信者处处受益，助力企业复工复产，市信用办联合保险机构开展“信易保”工作，现将《关于开展信易保工作助力企业复工复产的通知》（郑信用办【2020】6号）文件予以转发，请各单位贯彻落实。

附件：郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于新冠肺炎疫情
防控期间社会信用相关政策的通知

郑州市社会信用体系建设工作领导小组办公室文件

郑信用办〔2020〕6号

关于开展“信易保”工作助力企业 复工复产的通知

各县（市、区）人民政府、开发区管委会，市社会信用体系建设工作领导小组各成员单位，有关保险机构，有关企业：

为认真贯彻中央、省、市疫情防控工作的有关精神，按照《河南省人民政府办公厅关于坚持问题导向精准落实复工复产和中小微企业平稳健康发展支持政策的通知》（豫政办〔2020〕6号）和《郑州市关于应对新型冠状病毒肺炎疫情促进经济平稳健康发展的若干举措》（郑办〔2020〕4号）要求，鼓励保险机构开展企业疫情防控综合保险业务，创新信用惠民便企举措，

让守信者处处受益，助力企业复工复产，市信用办决定联合保险机构开展“信易保”工作，现将有关事项通知如下：

一、充分认识“信易保”重要意义

“信易保”是信用+疫情防控综合保险业务的创新举措，是保险机构以惠利企业的低价保险，运用企业主体信用信息，开发的守信激励应用场景。“信易保”有利于疫情防控情况下的企业复工复产，能帮助企业解决实际问题，消除企业后顾之忧，对疫情防控工作具有积极意义，体现了信用状况良好主体更加容易获得便利优惠服务的正向导向。

二、开展“信易保”工作原则

（一）坚持信用与保险相结合原则

依托市信用平台信用信息，保险机构根据企业信用状况提供优惠便利的保险服务，全力推动“信易保”实现落地。

（二）坚持平等自愿原则

市信用办协调保险机构开发多种“信易保”产品和服务，企业与保险机构遵循平等、自愿、公平、诚实信用原则，企业可根据需要向保险机构自愿购买。

（三）坚持信息安全原则

开展“信易保”使用的信用信息，应当遵循合法、客观、及时、必要、安全的原则，不得侵犯国家秘密、商业秘密和个人隐私，切实维护信息安全，保护信用信息主体合法权益。

三、“信易保”主要内容

“信易保”重点保障企业因在生产经营场所内发生新冠肺炎疫情，按照政府疫情防控要求进行封闭或隔离所导致的经营损失、员工工资及隔离费用的支出。依托市信用平台归集的各级各类信用信息，尤其是疫情防控以来的优良信息，通过大数据分析处理，有关保险机构结合自身业务对不同信用等级的企业开发不同的产品，在低于市场价基础上，让诚信企业优先享受在承保、核保、核赔时的更多便利和优惠。

（一）企业信用等级分类

1.诚信红榜企业。经信用中国（河南·郑州）查询诚信红榜企业和守信联合激励对象企业。

2.信用良好企业。经信用中国（河南·郑州）查询无不良信用记录的企业。

3.信用一般企业。除以上两类企业以外的其他企业。

企业申请购买“信易保”产品时，通过“信用中国（河南·郑州）”网站下载信用核查报告，提供给保险机构。

（二）合作的保险机构

- 1.中国平安财产保险股份有限公司郑州中心支公司；
- 2.太平财产保险有限公司郑州分公司；
- 3.中国大地财产保险股份有限公司郑州中心支公司；
- 4.中国人寿财产保险股份有限公司郑州市中心支公司；
- 5.华夏人寿保险股份有限公司河南分公司。

具体各保险机构产品方案及联系方式附后。

四、有关工作要求

(一) 高度重视、加强联动。各县(市、区)、开发区和市各成员单位要高度重视,积极帮助企业协调解决复工复产中出现的问题,引导企业根据经营需要自愿参与“信易保”应用。

(二) 积极协调、加强监管。各县(市、区)、开发区和市各成员单位要加强“信易保”工作协调和监管,及时掌握工作进展情况,如果发现不诚信问题,及时反馈市信用办。

市信用办联系人: 黄 博 67181727

 赵志刚 67180953



平安产险复工复产企业疫情防控综合保险方案

平复工复产企业保障方案

	员工人数	100人-300人	50人-100人	50人以下	
方案一	复工复产累计限额	20万	10万	5万	红榜企业
	员工工资（最高赔偿期限15天）	150/人/天	150/人/天	150/人/天	
	隔离费用（最高赔偿期限15天）	150/人/天	150/人/天	150/人/天	
	企业一次性补偿额度	2万	1.5万	1万	
	保费（每家企业）	1600元	1200元	800元	
	免赔	无免赔	无免赔	无免赔	
	员工人数	100人-300人	50人-100人	50人以下	
复工复产累计限额	20万	10万	5万		
员工工资（最高赔偿期限15天）	150/人/天	150/人/天	150/人/天		
隔离费用（最高赔偿期限15天）	150/人/天	150/人/天	150/人/天		
企业一次性补偿额度	2万	1.5万	1万		
保费（每家企业）	1760元	1360元	880元		
免赔	无免赔	无免赔	无免赔		

平安产险复工复产企业疫情防控综合保险方案

方案三	员工人数	100人-300人	50人-100人	50人以下	一般企业
	复工复产累计限额	20万	10万	5万	
	员工工资（最高赔偿期限15天）	150/人/天	150/人/天	150/人/天	
	隔离费用（最高赔偿期限15天）	150/人/天	150/人/天	150/人/天	
	企业一次性补偿额度	2万	1.5万	1万	
	保费（每家企业）	1920元	1520元	960元	
	免赔	无免赔	无免赔	无免赔	

一、保险保障范围及期限：

- 1、负责赔偿企业因出现法定传染病（包括新冠肺炎）疫情导致员工隔离费用、餐宿费用、消毒费用的损失。
- 2、负责赔偿企业因出现法定传染病（包括新冠肺炎）疫情导致员工停工期间企业的工资支出。
- 3、对投保企业因发生法定传染病（包括新冠肺炎）疫情导致的企业经营损失给予定额补偿。
- 4、保险期限为自承保之日起，承保六个月时间。

二、赔付项目

- 1、按照隔离员工数量赔付隔离费用、餐宿费用、防疫费用等项目的损失，每人每天150元。（赔付额度=150元*员工人数*隔离天数）。最高赔偿期限15天。
- 2、按照人均月工资4500元标准，赔偿企业隔离员工的工资支出。（赔付额度=4500元/30天 *员工人数*隔离天数）。最高赔偿期限15天。
- 3、对确诊病例赔偿期限自隔离日起至医院确认治愈止，最高赔偿期限六个月。
- 4、给予企业一次性定额补偿，根据规模每家企业给予一定限额给付。

平安产险复工复产企业疫情防控综合保险方案

三、赔付说明

- 1、如有企业出现传染病疫情，平安开通理赔绿色通道，快速启动大案预赔，高效、便捷的帮助企业解决困难。
- 2、理赔款可支付政府账户也可支付企业账户，由政府确定。
- 3、理赔材料为复工、停工相关防疫材料以及隔离人员名单。

四、承保需提供的资料：政府部门组织机构代码证、企业分类清单、投保单盖章。

平安产险复业保（红榜企业、良好企业、普通企业版）

保险责任	可选保额				免赔约定
房屋主体和装修因遭受火灾、爆炸事故导致的企业财产损失	10万				每次事故绝对免赔额 500元
营业中断损失，包括火灾、爆炸或经营场所内因人员感染甲乙丙类传染病导致的歇业	500元/天 累计赔偿限额 12000	1500元/天 累计赔偿限额 36000	3000元/天 累计赔偿限额 72000	6000元/天 累计赔偿限额 144000	每次事故绝对免赔3天
年保费	158元	388元	758元	1798元	/
保险责任	可选保额				免赔约定
甲乙类法定传染病住院津贴	50元	100元	150元	/	/
甲乙类法定传染病确诊津贴	0.2万	1万	2万	/	/
甲乙类法定传染病身故	5万	30万	50万	/	/
年保费	25元/人	75元/人	125元/人	/	/

平安产险复工复产企业疫情防控综合保险方案

特别约定：

企财部分特约

- 1) 请根据当地政府公布的复工日期选择起保日期。
- 2) 本保单不承保行业类型：仓储业、家具制造业、木材加工及木、竹、藤、棕、草制品业、皮革、毛皮、羽毛(绒)及其制品业；烟花爆竹、炸药及火工产品制造。若被保险人为前述行业类型，本保单不承担保险责任
- 3) 本保单为第一危险赔偿方式。
- 4) 本保单房屋主体仅承保建筑结构为钢混结构、砖混结构的小微企业经营场所。
- 5) 本保单禁止重复投保，多投无效；如存在重复投保情况，以出单时间在前的第1份保单为准。
- 6) 财产损失赔偿及理赔：若保险金额 \geq 出险时实际价值，按实际损失计算赔偿，最高不超过出险时实际价值；若保险金额 $<$ 出险时实际价值，按实际损失计算赔偿，最高不超过保险金额。
- 7) 营业中断赔偿及理赔：1、触发责任：由于发生火灾、爆炸保险事故引起被保险人停业，或因营业场所内发生确诊或疑似传染病例且政府部门要求营业场所停业关闭的，被保险人由此产生的营业中断损失。2、赔偿期：（1）火灾、爆炸：自保险事故发生之日起，到营业场所财产修复完工日为止；（2）传染病：以政府部门下发停业、复业通知为准；无论何种列明原因引起的营业中断，最大赔偿期均为24天且不超过保单列明累计赔偿限额；3、赔付方式：本保单采用定额赔付方式，即赔偿金额=每日约定赔偿金额*（实际赔偿期-免赔天数）
- 8) 本保单“财产基本险”每次事故绝对免赔额500元；“营业中断险”每次事故绝对免赔3天。
- 9) 被保险人应在完全满足当地政府要求复工的条件后进行复工，本保险不承担被保险人因未满足复工条件而擅自复工或者复工后因违反政府关于疫情防控的相关规定和指令而导致的损失和费用，也不承担被保险人在未复工前所发生的任何损失和费用。
- 10) 本保单扩展《平安附加放弃比例赔付保险条款》，内容为：“兹经双方同意，保险人视本保险合同为足额投保，发生保险责任范围内的损失，保险人在保险金额以内按实际损失计算赔偿，不作比例赔付处理。若本保险合同所列保险标的的不止一项时，保险人将按照保险标的的分项保险金额分别计算赔偿，但保险期间内累计赔偿金额仍以总保险金额为限”。
- 11) 本保单扩展《营业中断险附加谋杀、传染病和污染条款A》，内容为：“经保险合同双方约定且投保人已支付相应的附加保险费，因下列原因使被保险人营业受到干扰或中断，保险人按照保险合同约定赔偿被保险人的损失：（一）由于在保险合同载明的营业处所内被证实有任何人患法定传染病，政府主管部门要求该营业处所被封闭或隔离”。

平安产险复工复产企业疫情防控综合保险方案

团意部分特约

- 1) 本保险每位被保险人限投一份，多投无效;被保险人年龄范围限出生满28天至65周岁;
- 2) 本保险无等待期;
- 3) 《平安特定危重型传染病保险条款》条款中“特定危重型传染病疾病责任”的保障范围为被保险人经符合本保险合同释义医院初次确诊感染《中华人民共和国传染病防治法》中规定的甲类及乙类传染病，我司按保单载明的特定危重型传染病疾病金额给付保险金；其中“危重型”指被保险人经本保险合同释义医院初次确诊感染的情形；
- 4) 《平安特定危重型传染病保险条款》条款中“特定传染病身故责任”的保障范围为《中华人民共和国传染病防治法》中规定的甲类及乙类传染病；
- 5) 本保险附加《平安附加调整疾病种类保险》，平安住院津贴保险仅承担被保险人因罹患甲类及乙类法定传染病的住院津贴保险责任，不承担其他疾病保险责任；
- 6) 平安住院津贴保险按保单载明的日津贴额给付保险金，累计给付天数以90天为限；
- 7) 若保险期间届满时，本保险已停止销售，我司不再接受续保申请，但会向您提供投保其他保险产品的合理建议；
- 8) 以上未尽事宜以本保险适用条款为准。

平安产险复工复产企业疫情防控综合保险方案

复业保 投保流程（不含人员保障）：

平安乐业福（复业保）

标的信息

投保地址 请选择

详细地址 如道路、门牌号、小区、楼栋单元室等

行业选择 请选择

保障计划

方案一 方案二 方案三

方案一

- 财产基本险-SME
房屋主体和装修因遭受火灾、爆炸事故导致的企业财产损失 10万元
- 营业中断险-SME
火灾、爆炸或经营场所内因人员感染甲乙丙类传染病导致的歇业营业中断损失 500元

被保险人

名称 请输入您的名称

统一社会信用代码 请输入证件号码

联系人姓名 请输入联系人姓名

手机号码 请输入手机号码

立即投保

财产险保额固定为10万，不可修改，点击方案详情可选择不同赔偿限额的方案对应不同保费：

方案一、500元/天

方案二、1500元/天

方案三、3000元/天

方案四、6000元/天

复业保+ 投保流程（含人员保障）：

平安乐业福（复业保+）

标的信息

投保地址 请选择

详细地址 如道路、门牌号、小区、楼栋单元室等

行业选择 请选择

保障计划

- 财产基本险-SME
房屋主体和装修因遭受火灾、爆炸事故导致的企业财产损失 10万元
- 营业中断险-SME
火灾、爆炸或经营场所内因人员感染甲乙丙类传染病导致的歇业营业中断损失 500元
- 平安住院津贴保险-SME
甲乙类法定传染病住院津贴 50元
- 平安特定危重症传染病保险-SME
传染病确诊津贴
甲乙类法定传染病身故 2000元
5万元

被保险人

名称 请输入您的名称

统一社会信用代码 请输入证件号码

联系人姓名 请输入联系人姓名

手机号码 请输入手机号码

邮箱 请输入邮箱

地址 请选择

详细地址 请输入详细地址

投保人 同被保险人

受益人 同被保险人

发票

电子发票（增值税普通发票） 纸质发票

纳税人识别号 请输入纳税人识别号

保险期限 1年

保险起期 2020-09-04

保险止期 2021-03-03

立即投保

平安乐业福（复业保+）

财产基本险-SME

房屋主体和装修因遭受火灾、爆炸事故导致的企业财产损失

每次事故赔偿限额(元) 10万元

累计赔偿限额: 10.00万元
每次事故赔偿限额: 10.00万元

营业中断险-SME

火灾、爆炸或经营场所内因人员感染甲乙丙类传染病导致的歇业营业中断损失

津贴日额(元/日) 500元/日

累计赔偿限额: 1.20万元
每次事故赔偿限额: 1.20万元

平安住院津贴保险-SME

甲乙类法定传染病住院津贴

津贴日额(元/日) 50元/日

累计赔偿限额: 4500元
每次事故赔偿限额: 4500元

重置 确定

1. 财产险保额固定为10万，不可修改；
2. 红色框内 其余责任保额支持下拉框选择。

平安产险复工复产企业疫情防控综合保险方案

面对突如其来的疫情，中国平安始终保持着专业的服务理念，我们将密切关注疫情进展，根据抗击疫情的实际需要，积极调动资源，采取坚决有力的措施，创新产品、创新服务，做好疫情防控及保险保障服务等工作，全力以赴助力企业复工复产。

平安产险河南分公司联系人 胡平 - 15303830635

中国平安财产保险股份有限公司郑州中心支公司

2020年3月13日

太平财产保险有限公司郑州分公司

方案1: 企业财产险+营业中断险



险种		保额范围	保额确定方式	保险责任	承保费率						保险期间	适用行业	适用企业	免赔	备注	
财产综合险	[10万至3000万元]	按企业固定资产、流动资产、存货、无形资产、其他价值, 须足额投保。	1、火灾、爆炸、雷暴、暴雨、洪水、冰雹、台风、龙卷风、暴风、冰凌、泥石流、滑坡、崩塌、突发性滑坡、地面突然下陷下陷造成标的财产损失; 2、飞行物体及其他空中运行物体坠落造成标的财产损失。	被保险人因物质损失或营业中断所遭受的财产损失, 由本保险合同约定的保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。	一般企业费率	[10万至200万]	(200万至500万]	(500万至1000万]	(1000万至2000万]	(2000万至3000万]	一年	零售、批发、贸易、餐饮业、房地产业、租赁业、房地产业、商务服务业、住宅、其他、租赁和商务服务业、科学研究、技术服务和地质勘察和其他服务业、教育、文化、体育和娱乐业、水利、环境和公共设施管理业、卫生、社会保障和社会福利业、公共管理和社会组织, 详见sheet2	保额3000万以下(含3000万)中小微企业客户	1000元或者损失的10%, 两者以高者为准	1、存货保额: 不超过总保额20% 2、房屋建筑结构为钢筋混凝土结构、砖混结构 3、适用行业: 详见企业财险适用行业表	
						一般企业费率	0.216%	0.180%	0.120%	0.096%						0.072%
						信用良好企业费率	0.202%	0.168%	0.112%	0.090%						0.067%
						红榜企业费率	0.180%	0.150%	0.100%	0.080%						0.060%
营业中断险	累计赔偿限额: [10万-100万元] 按日累计赔偿, 赔偿上限为30日	按保额	被保险人因物质损失或营业中断所遭受的财产损失, 由本保险合同约定的保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。	一般企业费率	1.600%					一年	零售、批发、贸易、餐饮业、房地产业、租赁业、房地产业、商务服务业、住宅、其他、租赁和商务服务业、科学研究、技术服务和地质勘察和其他服务业、教育、文化、体育和娱乐业、水利、环境和公共设施管理业、卫生、社会保障和社会福利业、公共管理和社会组织, 详见sheet2	保额3000万以下(含3000万)中小微企业客户	1000元或者损失的10%, 两者以高者为准	1、存货保额: 不超过总保额20% 2、房屋建筑结构为钢筋混凝土结构、砖混结构 3、适用行业: 详见企业财险适用行业表		
信用良好企业费率	1.400%															
红榜企业费率	1.200%															



方案2 雇主责任险 (含新冠肺炎责任保障, 详细内容见特约)

雇员职业类别	每人伤亡限额(元)	每人医疗费用(元)	每人每天意外误工费(元)	一般企业每人基准保险费(元)	信用良好企业每人保险费(元)	红榜企业每人保险费(元)	保险期间	备注
1-3类	500000	50000	100元	660	561	395	一年	1、适用行业：1、大中型、中小微企业、个体工商户等，适用行业如餐饮行业、酒店住宿、物业管理、家政服务、电子/食品/装配等一般制造企业等；职业工种：1-4类职业；雇员年龄：16-65周岁；不适用人力资源公司、快递人员等5-6类职业。2、雇员因在工作中确诊感染新型冠状病毒肺炎导致在180天内身故或一级伤残：每人赔偿限额10万，累计赔偿限额100万，保险期间至2020年4月30日。 3、医疗费免除：每人每次事故绝对免赔额100元人民币元，超过免赔额100元人民币元以上部分按照保单签发地工伤保险标准核算费用的90%进行赔付。4、误工费为因工伤意外事故导致的误工：每人每次事故绝对免赔3天。
4类	500000	50000	100元	920	782	600	一年	

联系人电话： 联系人： 孙美菊， 电话： 63856639， 手机： 13608694333

时间： 2020年3月13日

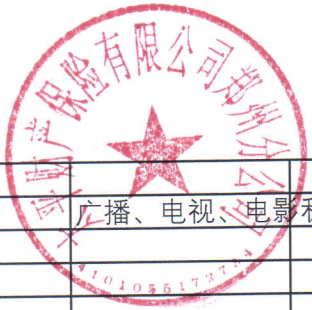


企财险适用行业表

一级	二级	三级	
批发和零售业	零售业	综合零售	
		食品、饮料及烟草制品专门零售	
		纺织、服装及日用品专门零售	
		文化、体育用品及器材专门零售	
		医药及医疗器材专门零售	
		汽车、摩托车、燃料及零配件专门零售	
		家用电器及电子产品专门零售	
		五金、家具及室内装修材料专门零售	
		无店铺及其他零售	
		住宿和餐饮业	住宿业
		一般旅馆	
		其他住宿服务	
	餐饮业	正餐服务	
		快餐服务	
		饮料及冷饮服务	
		其他餐饮服务	
金融业	银行业	中央银行	
		商业银行	
		其他银行	
		证券业	证券市场管理
			证券经纪与交易
			证券投资
			证券分析与咨询
		保险业	人寿保险
			非人寿保险
			保险辅助服务
	其他金融活动	金融信托与管理	
		金融租赁	
		财务公司	
		邮政储蓄	
		典当	
		其他未列明的金融活动	
房地产业	房地产业	房地产开发经营	
		物业管理	
		房地产中介服务	
		其他房地产活动	
租赁和商务服务业	租赁业	机械设备租赁	
		文化及日用品出租	
		商务服务业	企业管理服务
			法律服务
			咨询与调查
			广告业
			知识产权服务
			职业中介服务
			市场管理
			旅行社
	其他商务服务		
科学研究、技术服务和试验发展	科学研究和试验发展	自然科学研究与试验发展	
		工程和技术研究与试验发展	
		农业科学研究与试验发展	
		医学研究与试验发展	



		社会人文科学研究与试验发展
	专业技术服务业	气象服务
		地震服务
		海洋服务
		测绘服务
		技术检测
		环境监测
		工程技术与规划管理
		其他专业技术服务
	科技交流和推广服务业	科技推广服务
		科技中介服务
		其他科技服务
	地质勘查业	矿产地质勘查
		基础地质勘查
		地质勘查技术服务
水利、环境和公共设施管理业	水利管理业	防洪管理
		水资源管理
		其他水利管理
	环境管理业	自然保护
		环境治理
	公共设施管理业	市政公共设施管理
		城市绿化管理
		游览景区管理
居民服务和其他服务业	居民服务业	家庭服务
		托儿所
		洗染服务
		理发及美容保健服务
		洗浴服务
		婚姻服务
		殡葬服务
		摄影扩印服务
		其他居民服务
	其他服务业	修理与维护
		清洁服务
		其他未列明的服务
教育	教育	学前教育
		初等教育
		中等教育
		高等教育
		其他教育
卫生、社会保障和社会福利业	福利业	医院
		卫生院及社区医疗活动
		门诊部医疗活动
		计划生育技术服务活动
		妇幼保健活动
		专科疾病防治活动
		疾病预防控制及防疫活动
		其他卫生活动
	社会保障业	社会保障业
	社会福利业	提供住宿的社会福利
		提供住宿的社会福利
		不提供住宿的社会福利
文化、体育和娱乐业	新闻出版业	新闻业



		出版业
	广播、电视、电影和音像业	
		电视
		电影
		音像制作
	文化艺术业	文艺创作与表演
		艺术表演场馆
		图书馆与档案馆
		文物及文化保护
		博物馆
		烈士陵园、纪念馆
		群众文化活动
		文化艺术经纪代理
		其他文化艺术
	体育	体育组织
		体育场馆
		其他体育
	娱乐业	室内娱乐活动
		游乐园
		休闲健身娱乐活动
		其他娱乐活动
公共管理和社会组织	中国共产党机关	中国共产党机关
	国家机构	国家权力机构
		国家行政机构
		人民法院和人民检察院
		其他国家机构
	人民政协和民主党派	人民政协
		民主党派
	群众团体、社会团体和宗教组织	群众团体
		社会团体
		宗教组织
	基层群众自治组织	社区自治组织
		村民自治组织
住宅	住宅	住宅
办公楼	办公楼	办公楼
	办公场所类其他	办公场所类其他



CHINA RE

中国大地财产保险股份有限公司

CHINA CONTINENT PROPERTY & CASUALTY INSURANCE COMPANY LTD.

企业复工复产保险方案

中国大地财产保险股份有限公司郑州中心支公司



产品介绍

（一）保障范围

我公司出具方案从两个方面全面保障企业的复工复产，一方面是在企业遭遇停工后，补贴企业现金流，另一方面是给予员工的新冠身故、医疗费用保障，减轻企业的压力，助力企业复工复产，提升效率。

具体保险责任：

- （1）雇员正常工作中发生意外事故导致的身故、残疾以及产生的治疗费用、误工工资。
- （2）企业复产后雇员在工作期间感染新冠病毒导致雇员身故以及产生的医疗费用、误工工资
- （3）雇员感染新冠病毒后隔离期间产生的隔离费用。
- （4）企业因新冠病毒导致的停工停产，在停工期间导致的企业经营毛利润损失。

(二) 保险方案

复工复产综合保障方案（良好企业、一般企业）						
保障对象	保险责任	保险标的	方案一	方案二	方案三	方案四
企业固定资 产、营业收入	火灾、爆炸	固定资产（房屋建 筑、机器设备）	10000 元	10000 元	10000 元	10000 元
	传染病营业中 断	营业收入	500 元/天（最大 赔偿期限 30 天）	1500 元/天（最大 赔偿期限 30 天）	3000 元/天（最大 赔偿期限 30 天）	5000 元/天（最大 赔偿期限 30 天）
	保费		150 元	350 元	800 元	1650 元
保障对象	保险责任		方案一	方案二	方案三	——
企业雇员	新冠肺炎死亡伤残保障		5 万	30 万	50 万	
	新冠肺炎病医疗保障		0.2 万	1 万	1.5 万	
	新冠肺炎误工费补偿		50 元/每天	100 元/每天	150 元/每天	
	新冠肺炎隔离费用		500 元/每人每次	800 元/每人每次	1000 元/每人每次	
保费		30 元/人	80 元/人	140 元/人		

备注：企业固定资产损失免赔每次事故绝对免赔额 500 元，传染病营业中断每次事故绝对免赔 3 天。



复工复产综合保障方案（红榜企业）

保障对象	保险责任	保险标的	方案一	方案二	方案三	方案四
企业固定资产、 营业收入	火灾、爆炸	固定资产（房屋建筑、机器设备）	10000 元	10000 元	10000 元	10000 元
	传染病营业中断	营业收入	1000 元/天（最长赔偿期限 30 天）	2000 元/天（最长赔偿期限 30 天）	3000 元/天（最长赔偿期限 30 天）	4000 元/天（最长赔偿期限 30 天）
	保费		120 元	280 元	640 元	1320 元
保障对象	保险责任		方案一	方案二	方案三	
企业雇员	新冠肺炎死亡伤残保障		5 万	30 万	50 万	/
	新冠肺炎医疗保障		0.2 万	1 万	1.5 万	
	新冠肺炎误工费补偿		50 元/每天	100 元/每天	150 元/每天	
	新冠肺炎隔离费用		500 元/每人每次	800 元/每人每次	1000 元/每人每次	
	保费		24 元/人	64 元/人	112 元/人	

备注：企业固定资产损失免赔每次事故绝对免赔额 500 元，传染病营业中断每次事故绝对免赔 3 天。



特别约定内容:

- 1) 请根据当地政府公布的复工日期选择起保日期。
- 2) 本保单不承保行业类型: 仓储业、家具制造业、木材加工及木、竹、藤、棕、草制品业、皮革、毛皮、羽毛(绒)及其制品业; 烟花爆竹、炸药及火工产品制造。若被保险人为前述行业类型, 本保单不承担保险责任
- 3) 基本险标的为被保险人所有的固定资产(房屋建筑, 机器设备), 采用第一危险方式赔偿。
- 4) 本保单房屋主体仅承保建筑结构为钢混结构、砖混结构的小微企业经营场所。
- 5) 本保单禁止重复投保, 多投无效; 如存在重复投保情况, 以出单时间在前的第 1 份保单为准。
- 6) 财产损失赔偿及理赔: 若保险金额 \geq 出险时实际价值, 按实际损失计算赔偿, 最高不超过出险时实际价值; 若保险金额 $<$ 出险时实际价值, 按实际损失计算赔偿, 最高不超过保险金额。
- 7). 在保险期间内, 因下列原因导致营业中断或受到干扰, 保险人依据约定负责赔偿被保险人的营业损失: 在本保险合同载明的被保险人营业场所内雇员被确诊患法定传染病, 政府主管部门命令该营业场所全部封闭或隔离; 企业营业场所以及人员管理需严格按照当地政府疫情防控管理规定执行, 否则本保险不予赔偿。
- 8). 因以下原因导致被保险人营业中断或受到干扰, 保险人不负责赔偿:
 - (1) 被保险人未获得政府复工许可或未备案;



(2) 被保险人所在市因疫情发布全市整体停工通知;

(3) 被保险人所在市下辖区(县)市发布本区(县)市整体停工通知。

9). 本保险仅承保被保险人在投保日期之前正常生产或营业,且营业场所内未发现有法定传染病(含新型冠状病毒肺炎 COVID-19)确诊病例;对于投保日期之前已经在其营业场所内发现法定传染病(含新型冠状病毒肺炎 COVID-19)确诊病例的被保险人不得投保本保险,如投保,保险人不承担赔偿责任。

10). 被保险人应在完全满足当地政府要求复工的条件后准时进行复工,本保险不承担被保险人因未满足复工条件而擅自复工或者复工后因违反政府关于疫情防控的相关规定和指令而导致的损失和费用,也不承担被保险人在未复工前所发生的任何损失和费用。

11). 雇员年龄范围 16-65 周岁,不得超过 65 周岁。

12). 被保险人必须在知道或应当知道保险事故发生后的 48 小时内向保险人报案,因延迟报案影响保险人查勘、定损的,保险人对于无法核实的部分不承担赔偿责任。

13). 医疗费用赔付标准按照当地社会基本医疗保险规定的标准确定。



(三) 投保流程及投保资料

1) 业务咨询人：董潮雷 15138923412；徐姣 18339981721

2) 出险报案：保险事故发生后的 48 小时内拨打 95590 报案。

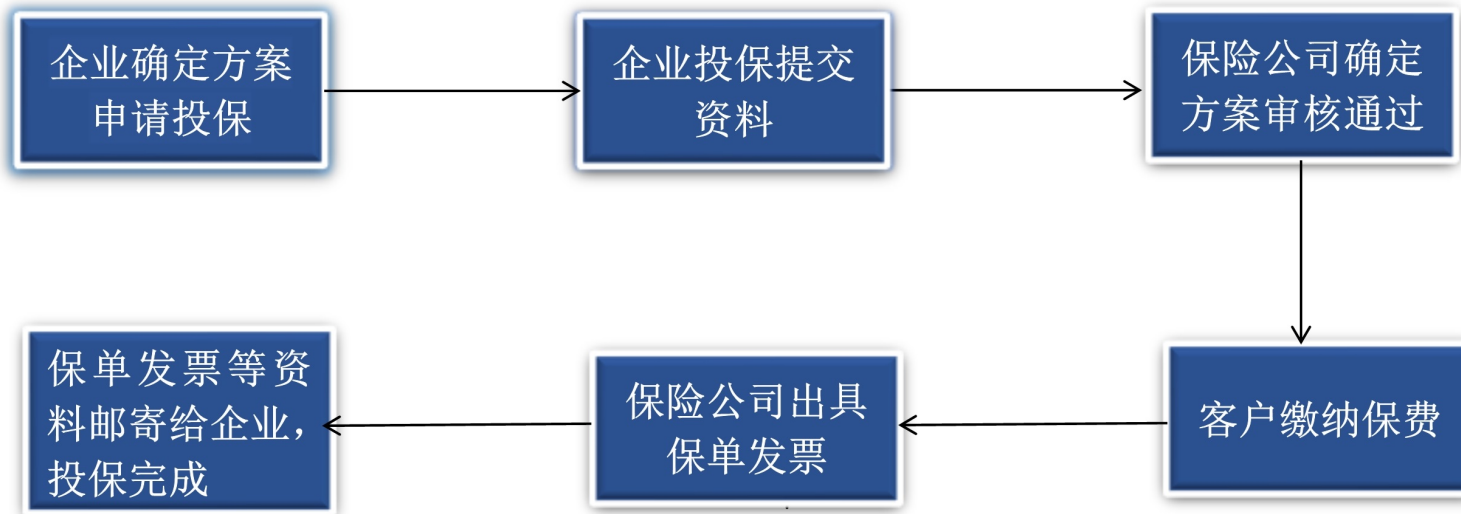
3) 公司地址：郑州市金水区金水路 299 号浦发国际金融中心 B 座 20 层

4) 投保资料：

企财险投保资料：营业执照、企业信用资料（客户直接提供相关证明）、投保单

雇主责任险投保资料：营业执照、雇员清单、投保单

5) 投保流程



（四）适用条款

（1）企业停工损失保险适用条款

《中国大地财产保险股份有限公司财产基本险条款大地（备案）[2009]N123号》

《中国大地财产保险股份有限公司企财险附加法定传染病营业中断损失保险（注册号：C00001030622020022700172）》

（2）企业雇员复工保障适用条款

《中国大地财产保险股份有限公司雇主责任保险条款（备案号：大地(备案)[2014]主61号）》、

《中国大地财产保险股份有限公司责任保险附加扩展法定传染病责任保险（注册号：C00001030922020021802361）》、

《中国大地财产保险股份有限公司责任保险附加扩展法定传染病医疗费用保险条款（注册号：C00001030922020021802371）》

《中国大地财产保险股份有限公司责任保险附加法定传染病误工费用保险条款（注册号：C00001030922020021802381）》

中国大地财产保险股份有限公司责任保险附加法定传染病隔离损失补偿保险条款（注册号：C00001030922020022405031）》





郑州市复工复产保险

服务计划书

中国人寿财产保险股份有限公司

郑州市中心支公司

二〇二〇年三月

尊敬的领导：

新冠肺炎疫情发生以来，中国人寿集团高度重视，积极部署，认真贯彻落实国务院、银保监会相关文件精神，积极履行企业社会责任。中国人寿集团旗下各专业公司首批累计捐赠金额 **6000** 余万元。根据党中央、国务院最新部署，要求做好疫情防控工作的同时，统筹抓好改革发展稳定各项工作，全力支持和组织推动各类生产企业复工复产。

近日，各地企业陆续复工，复工后北京、广州、山西、江苏、重庆、湖南等多地发生聚集性疫情，导致企业办公区直接封锁、企业员工隔离事件，其中郑州一名企业员工返郑后未隔离直接上班后确诊，导致整栋办公楼隔离，目前已停止办公。重庆市长寿区政府信息显示，攀钢钒钛子公司发生一起聚集性疫情严重事件，该公司 **2** 例确诊，**131** 人密切接触等等，“一人患病、全企隔离”，一定程度上影响复工企业的积极性。

针对企业复工复产的迫切需求，按照豫金发【2020】15 号文件要求，国寿财险积极创新保险产品，快速推出“复工复产综合保险”，该保险针对当地重点企业因政府疫情防控要求进行封闭或隔离所导致的经营损失、员工工资及隔离费用的支出。加强保险保障，全力支持企业在做好疫情防控工作的前提下复工复产，切实帮助企业轻装上阵、共克时艰。

具体建议方案如下：

针对红榜企业建议方案				
企业分类	少于 10 人	10 人-30 人	30 人-50 人	50 人-100 人
基本险	10 万元	20 万元	50 万元	100 万元
停工停产累计赔偿	2 万元	3 万元	5 万元	10 万元
利润损失	300 元/天	500 元/天	600 元/天	800 元/天
员工工资	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
隔离费用	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
(最高赔付 14 天)				
保费	216 元	616 元	1016 元	1668 元
免赔	2000 元/10%	2000 元/10%	2000 元/10%	3000 元/10%
	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天
保险责任	一、营业场所内雇员被确诊患法定传染病（新冠肺炎）或与患法定传染病者（新冠肺炎）接触的，政府主管部门命令该营业场所全部封闭或隔离，因此导致营业中断或受到干扰导致的营业损失：1、毛利润损失；2、员工工资；3、隔离费用；二、基本险责任：火灾、爆炸、雷击、空中运行物体坠落。			
保险期间	保险期限 6 个月			
责任免除	1、被保险人未获得政府复工许可； 2、本保单承保财产损失仅限于钢混结构、钢结构、砖混结构建筑物及室内装修和财产，其他建筑结构及简易建筑或露天财产，不承担保险责任； 3、本保单不承保仓储、家具厂、竹木材及纸制品、藤棕制品和塑料制品加工制造业和位于批发市场的标的，上述行业若投保，主险财产损失的保险责任不在赔付范围内。			
关于免赔说明	1、主险免赔 2000 元或损失金额的 10%，二者以高者为准。 2、利润损失停工停产分为三项责任，停业期间的毛利润损失部分+工人工资+隔离人员补助，无论一种或多种合计计算后，免赔 2000 元或毛利润营业额 3 天，二者以高者为准。			
投保资料	财产险投保单，营业执照，近三个月资产负债表、员工花名册、近三个月员工工资明细表、验标照片，其他相关资料等。			
个性化需求	可协助企业风险需求定向研发定向保险产品。			

针对信用良好企业建议方案				
企业分类	少于 10 人	10 人-30 人	30 人-50 人	50 人-100 人
基本险	10 万元	20 万元	50 万元	100 万元
停工停产累计赔偿	2 万元	3 万元	5 万元	10 万元
利润损失	300 元/天	500 元/天	600 元/天	800 元/天
员工工资	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
隔离费用	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
(最高赔付 14 天)				
保费	238 元	678 元	1118 元	1836 元
免赔	2000 元/10%	2000 元/10%	2000 元/10%	3000 元/10%
	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天
保险责任	一、营业场所内雇员被确诊患法定传染病（新冠肺炎）或与患法定传染病者（新冠肺炎）接触的，政府主管部门命令该营业场所全部封闭或隔离，因此导致营业中断或受到干扰导致的营业损失：1、毛利润损失；2、员工工资；3、隔离费用； 二、基本险责任：火灾、爆炸、雷击、空中运行物体坠落。			
保险期间	保险期限 6 个月			
责任免除	1、被保险人未获得政府复工许可； 2、本保单承保财产损失仅限于钢混结构、钢结构、砖混结构建筑物及室内装修和财产，其他建筑结构及简易建筑或露天财产，不承担保险责任； 3、本保单不承保仓储、家具厂、竹木材及纸制品、藤棕制品和塑料制品加工制造业和位于批发市场的标的，上述行业若投保，主险财产损失的保险责任不在赔付范围内。			
关于免赔说明	1、主险免赔 2000 元或损失金额的 10%，二者以高者为准。 2、利润损失停工停产分为三项责任，停业期间的毛利润损失部分+工人工资+隔离人员补助，无论一种或多种合计计算后，免赔 2000 元或毛利润营业额 3 天，二者以高者为准。			
投保资料	财产险投保单，营业执照，近三个月资产负债表、员工花名册、近三个月员工工资明细表、验标照片，其他相关资料等。			
个性化需求	可协助企业风险不同的需求制定一揽子保险计划书。			

针对一般企业建议方案				
企业分类	少于 10 人	10 人-30 人	30 人-50 人	50 人-100 人
基本险	10 万	20 万	50 万	100 万
停工停产累计赔偿	2 万	3 万	5 万	10 万
利润损失	300 元/天	500 元/天	600 元/天	800 元/天
员工工资	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
隔离费用	150 元/天	150 元/天	150 元/天	150 元/天
(最高赔付 14 天)				
保费	260 元	739 元	1220 元	2002 元
免赔	2000 元/10%	2000 元/10%	2000 元/10%	3000 元/10%
	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天	利损免赔 3 天
保险责任	一、营业场所内雇员被确诊患法定传染病（新冠肺炎）或与患法定传染病者（新冠肺炎）接触的，政府主管部门命令该营业场所全部封闭或隔离，因此导致营业中断或受到干扰导致的营业损失：1、毛利润损失；2、员工工资；3、隔离费用； 二、基本险责任：火灾、爆炸、雷击、空中运行物体坠落。			
保险期间	保险期限 6 个月			
责任免除	1、被保险人未获得政府复工许可； 2、本保单承保财产损失仅限于钢混结构、钢结构、砖混结构建筑物及室内装修和财产，其他建筑结构及简易建筑或露天财产，不承担保险责任； 3、本保单不承保仓储、家具厂、竹木材及纸制品、藤棕制品和塑料制品加工制造业和位于批发市场的标的，上述行业若投保，主险财产损失的保险责任不在赔付范围内。			
关于免赔说明	1、主险免赔 2000 元或损失金额的 10%，二者以高者为准。 2、利润损失停工停产分为三项责任，停业期间的毛利润损失部分+工人工资+隔离人员补助，无论一种或多种合计计算后，免赔 2000 元或毛利润营业额 3 天，二者以高者为准。			
投保资料	财产险投保单，营业执照，近三个月资产负债表、员工花名册、近三个月员工工资明细表、验标照片，其他相关资料等。			
个性化需求	可根据企业经营中风险管理的需求推荐组合型保险产品。			

公司简介

中国人寿财产保险股份有限公司（以下简称“中国人寿财险”），系中国人寿保险（集团）公司旗下核心成员，注册资本为 188 亿元，经营范围包括财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险，上述业务的再保险业务，国家法律、法规允许的保险资金运用业务，经中国保监会批准的其他业务。

中国人寿财险作为中国人寿集团旗下核心成员单位，始终坚持又好又快发展，认真贯彻执行党和国家关于保险业改革发展的决策部署。充分依托中国人寿集团化综合经营优势，主动适应经济发展“新常态”，积极抢抓财产保险行业机遇，深入实施创新驱动发展战略，着力打造具有自身特色的一流财险公司，已稳步成长为具有较强竞争力和影响力的财产保险市场主体。

中国人寿财险保持了规模效益协调发展，打破了财产保险经营常规模式，综合实力步入财产保险行业前列。国际权威评级机构穆迪对中国人寿财险的保险财务实力评级为“A1”，评级展望为“稳定”。

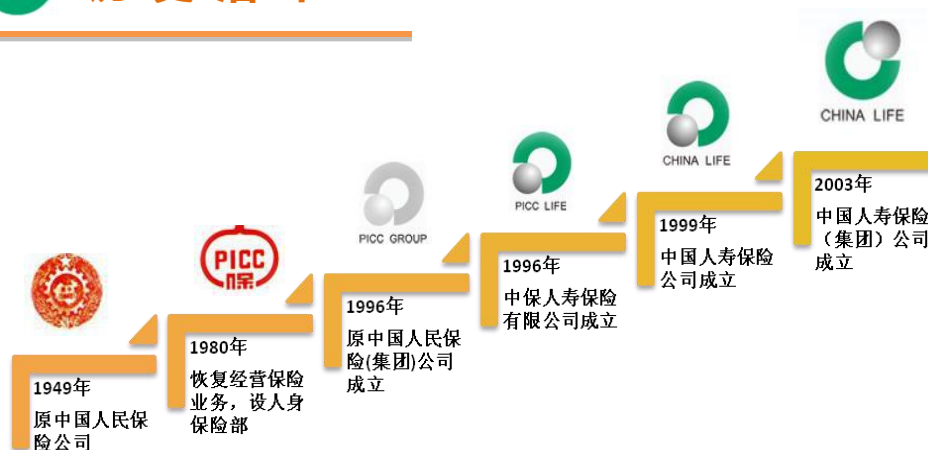
在所有接受穆迪评级的财险主体中，财险公司初评结果处于最高级别。



Moody's
 INVESTORS SERVICE
Rating Action: Moody's assigns first-time A1 IFSR to China Life P&C

Global Credit Research - 18 Aug 2015
 Hong Kong, August 18, 2015 – Moody's Investors Service has assigned an A1 insurance financial strength rating (IFSR) to China Life Property and Casualty Insurance Company Limited (China Life P&C).
 The rating outlook is stable.
 This is the first time that Moody's has assigned a rating to China Life P&C.
 China Life P&C is 60%-owned by China Life Insurance (Group) Company (China Life Group, unrated) — which is in turn ultimately wholly owned by China's Ministry of Finance — and 40%-owned by China Life Insurance Co Ltd (financial strength Aa3 stable), the largest life insurer in China by premium income.

历史沿革



股东优势

1、中国人寿保险（集团）公司

中国人寿保险集团作为中央直属四大险企之一，是中国最大的商业保险集团，旗下有 8 家成员单位，业务范围涵盖寿险、财险、养老险、资产管理、基金管理、实业投资、电子商务、海外业务和保险职业教育等众多领域。2017 年，集团营业收入 8000 亿元，总资产超过 3.6 万亿元，是中国资本市场最大的机构投资者之一；



2016 年 2 月 29 日，中国人寿集团与美国花旗集团签署广发银行股份转让协议。中国人寿持有广发银行 43.686% 的股份，成为其单一最大股东。



- “双世界 500 强” 保险企业；
- 2017 年，集团总保费收入达 6000 亿元，位居中国保险市场第一。
- 连续 16 次入选美国《财富》全球 500 强企业排行榜，最新排名 42 位；
- 连续 11 次入选世界品牌实验室编制的《世界品牌 500 强》，中国人寿排名第一；
- 连续 13 次入选“中国 500 最具价值品牌”。

2、中国人寿保险股份有限公司

中国人寿保险（集团）公司所属核心成员，中国最大的人寿保险公司，中国

寿险市场的领跑者。2017年，营业收入6531亿元。

- 国内第一家在纽约、香港、上海三地上市的金融保险企业；
- 总市值位列全球上市寿险公司第1位；
- 国内A股市场的“保险第一股”；
- 2017年市场份额约为19.7%，稳居国内寿险行业第一。

产品齐全

- **门类齐全** 产品体系涵盖财产保险各个领域，涵盖机动车保险、企业财产保险、家庭财产保险、工程保险、责任保险、保证保险、货物运输保险、船舶保险、特殊风险保险、农业保险、意外伤害保险、短期健康保险、综合保险等各个门类，为客户提供全方位、多层次、专业化保险保障。
- **保障全面** 与中国人寿集团各主体成员高效联动，参与设计并提供包括财产保险在内的一揽子保险方案，有效满足市场客户的综合保险需求。针对不同地域、不同群体、不同渠道，提供专属细分产品、科学组合产品和定制保障方案，充分满足市场客户的个性化需求。

服务承诺

秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，中国人寿财险全面做到“365+”客户服务承诺，即“三大服务通道、六项安心举措、五重权益保障”，365天陪伴在您身边，随时随地为您提供安全安享佳服务。

中国人寿财险
“365+”客户服务承诺



 市场业绩

1、保费收入稳步增长

中国人寿财险业务快速发展，持续赶超进位，成立第三年（2009年）保费收入即突破 100 亿元，2012 年保费收入突破 200 亿元，2013 年保费收入突破 300 亿元，2014 年保费收入突破 400 亿元，2015 年公司保费收入 503 亿元，2016 年保费收入 597.36 亿元。2017 年，总公司实现总保费 662.15 亿元，同比增长 10.85%。总体业务质量与经营情况良好。

2018 年，总公司实现总保费 691.06 亿元，同比增长 4.37%。继续领先行业平均增速（剔除不可比因素），市场份额与前一位主体的差距同比缩小 0.37 个百分点，对后一位主体的优势扩大到 2.47 个百分点。公司经营效益保持稳定，实现净利润 8 亿元。

2、市场份额逐年提升

公司在国内财产险市场份额稳居市场前 4 位。

3、资产负债状况优良

我公司资产状况良好，资产总量稳步上升，资产负债比率良好。2018 年，公司总资产人民币 803 亿元，总负债人民币 598 亿元，资产负债率为 74.53%。

4、偿付能力充足

截止至 2018 年 12 月 31 日，我公司偿付能力充足率为 197%，偿付能力充足，应付风险能力强。

注：实际偿付能力=认可资产-认可负债，偿付能力额度充足率等于实际偿付

 机构网络

截止 2018 年底，系统内共有 36 家省级机构、306 家地市机构、1904 家县区机构开业，省级覆盖率别达到 100%。能够对相应省、地市、县及周边提供完整的承保、理赔服务。

我公司股东之一的中国人寿保险股份有限公司，在全国拥有 36 家省级分公司，3613 家分支机构，1.5 万多个营销服务网点，9 万多家银行和邮政储蓄销售网点。经保监会批复，中国人寿保险股份有限公司下属所有营业网点均可代理中

中国人寿财产保险股份有限公司业务。

公司荣誉

作为国内保险行业的领跑者，中国人寿的国际知名度与影响力不断扩大，已经成为全球最大的商业保险集团。中国人寿在打造国际顶级金融保险集团的道路上迈出了坚实的步伐，成为中国在全球金融保险业的代表。



- 连续 16 年入选《财富》世界 500 强企业，2017 年最新排名 42 位，比上一年上升 12 位



- 中国人寿以 147.96 亿美元的品牌价值位列“2017 年全球最具价值品牌 500 强榜”第 82 位，为中国保险业品牌榜首



- 连续 11 年入选世界品牌实验室评选的“世界品牌 500 强”



- 2017 年在中国 500 最具价值品牌排行榜中高居第 5 位，品牌价值高达 2536 亿元



- 2016年新晋胡润品牌排行榜前10强，位列第9位



- 2016年8月13日，中国人寿财险第七次蝉联“中国最佳呼叫中心”年度最高奖，是呼叫中心业界顶级荣誉，也是呼叫中心行业连续七年获此殊荣的唯一一家保险公司。



- 2015年6月10日，中国客户服务委员会授予中国人寿财险公司五星级服务企业认证资质。中国人寿财险公司是保险行业唯一一家经市场筛选被邀请代表保险业参加首批五星级服务企业认证的公司。



- 连续四年荣获“中国最佳客户服务奖”权威奖项，也是保险业唯一获此殊荣的公司。

我们获得的主要荣誉包括：

1	2015年《福布斯》“全球上市公司2000强”排行榜	中国人寿排名第37位	《福布斯》杂志
2	《财富》中文版“2015年中国500强排行榜”	中国人寿排名第13位	《财富》中文版
3	2015年度“香港公司管理卓越奖”评选	香港公司管治卓越奖	香港上市公司商会大学公司管理与金融政策研究中心
4	2015中国金融机构金牌榜	2015年金龙奖年度最佳上市保险公司	《金融时报》
5	2015年第二届中国上市公司价值排行榜	2015年中国最佳上市公司	新浪网、新华网、中国经济网、中国改革报社、《价值线》杂志
6	《每日经济新闻》第六届“金鼎奖”评选	2015年金鼎奖年度综合实力最佳保险公司	《每日经济新闻》
7	2015年BrandZ全球最具价值品牌百强榜	中国人寿排名第62位	MillwardBrown(华通明略)
8	2015年亚洲保险业竞争力排行榜	2015年度亚洲最佳保险公司	21世纪经济报道、21世纪研究院金融研究中心
9	“2015中国最受投资者尊重的上市公司”评选	2015中国最受投资者尊重的百家上市公司	中国上市公司协会、中国证券投资者保护基金公司、上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券业协会、中国基金业协会、证券时报
10	“2015年度全球最佳呼叫中心”评选	2015年度全球最佳呼叫中心	ICMI国际客户管理学院

承保经验

近年来,我公司服务的客户遍布各行各业,积累了丰富的商业风险承保经验,先后参与承保国电集团、华电集团、国电投集团、大唐电力集团、三峡集团、中广核集团、中石油、中海油、中核集团、国家开发投资有限公司、中航科技集团、华润集团、中国农业银行、中信银行、交通银行、全国旅行社责任保险、实习生责任险统保以及全国各地铁路、公路、地铁等大型工程项目,并与多地政府签署战略合作协议。



理赔经验

我公司以客户为中心，以专业理赔为基础，坚持“主动、及时、准确、合理”的理赔宗旨，关注客户体验，丰富服务内容，努力做到“便捷理赔、快速理赔、透明理赔”。为广大客户抢险救灾，恢复生产提供了巨大的支持，为经济发展与社会稳定做出了积极贡献。立足集团一体化综合经营，发生巨额赔款时，我公司可在最短的时间内调集资金及时赔付。



2015年8月，快速理赔超强台风“苏迪罗”受灾客户



2013年10月，快速赔付台风“菲特”受损客户



2008年四川汶川地震，中国人寿全系统给付3.78亿元，累计捐款6000万元；



2008年南方雪灾，全系统累计受理相关案件8669起，赔付1742.9万元；

河南省分公司简介：

中国人寿财产保险股份有限公司河南省分公司自 2007 年成立以来，借助河南省社会经济快速发展的东风，抓住机遇、乘势而上、跨越发展，三年出效益、五年成规模、十年树标杆。2009 年以来持续保持我省第二大财产保险主体，2010 年起稳居全国系统第一位，创造了“河南国寿财险现象”和“河南国寿财险速度”。

开业十年来，公司始终牢记“保险姓保”的行业价值，坚持本心、扎根中原，充分发挥保险经济补偿职能，满足人民群众多层次的保险需求，积极助力地方经济发展。为社会提供 9.1 万亿风险保障，处理赔案 249.65 万笔，支付赔款 137.22 亿元，缴纳地方税 35.55 亿元，为河南全省累计提供近万人次的就业岗位。所辖三、四级机构多次被当地税务机关评为“A 级纳税人”、“模范纳税人”。累计为新郑机场、郑州地铁三号线等重点工程项目，社会企业、居民家庭和个人提供财产险、责任意外险保障合计 15.11 万亿元，累计赔付 1.1 亿元。用实际行动为经济发展保驾护航，为人民安居乐业、社会稳定发展贡献自身力量。

开业十年来，公司始终坚守国有企业政治使命，担当有责、服务中原，全面支持“三农”发展，创新保险服务小微企业发展模式。2016 年，公司累计承保农田、林木 1579.25 万亩，为 214.33 万户农户提供保险保障。全年累计支付农险赔款 18586 笔，赔款支出 1.70 亿元，受益农户 33.12 万户。“7.9”全省遭受暴雨灾害侵袭后，公司立即启动应急机制，开辟绿色通道，举全省系统之力，第一时间赶赴受灾地区查勘定损，迅速为投保农户支付保险赔款，受到了社会各界一致好评。2017 年，公司加大农业保险投入力度，1-2 月份，承保农田、林木 1179.74 万亩，为 150.63 万农户提供了 57.52 亿元风险保障。支付赔款 3542 笔，赔款支出 767.58 万元，受益农户 4853 户。

开业十年来，公司始终秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，信守服务承诺，保护消费者合法权益，树立了良好的社会口碑。2011 年所辖郑州市中心支公司获得“全国五一劳动奖状”及“全国金融五一劳动奖状”两项殊荣。2013 年所辖郑州市中心支公司荣获全国保险系统首届优质服务窗口。2014 年，公司电话中心河南省金融工会颁发的“五一劳动奖状”。2015 年，所辖郑州市中心支公司荣获共青团中央办公厅颁发的“2013-2014 年度全国青年文明号”。

2019 年，公司将不忘初心、继续前行，全力支持我省产业结构升级、中原

经济区建设，为中原崛起、人民幸福做出积极贡献。

主要产品

中国人寿财险河南省分公司经营产品主要分为财产保险、责任保险、工程保险、意外保险、货运保险、农业保险以及车辆保险七大类。

(1) 财产保险

凡是国家机关、企事业/法人单位及其它社会组织均可投保财产保险。任何属于被保险人所有或与他人共有而由被保险人负责的财产、由被保险人经营管理或替他人保管的财产、其他具有法律上承认的与被保险人有经济利害关系的财产都可在保险标的范围内。如：固定资产（楼/厂房、机器设备、办公家具等）、流动资产（如产成品、在产品、半成品、原材料等）、账外资产和代保管财产均可作为保险标的。

本保险对火灾、爆炸、雷击、暴雨、空中运行物体坠落、暴雨、洪水、台风、暴风、龙卷风、雪灾、雹灾、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡和地面突然塌陷及碰撞等其他意外事故等原因造成的保险财产的损失承担赔偿责任，根据保险责任及范围的差异，财产保险分为以下三个险种：**财产基本险、财产综合险、财产一切险**。投保人可以根据情况自行选择投保。

(2) 责任保险

责任保险是指以被保险人对第三者依法应承担的民事赔偿责任作为保险标的的保险。企业、团体、家庭和个人在各种生产活动或日常生活中，由于疏忽、过失等行为造成他人人身伤亡或财产损失，依法对第三方应承担的经济赔偿责任。

责任保险主要由以下五类产品构成：**公众责任险**（公民或法人在其民事活动中因为意外事故导致社会公众遭受人身伤亡或财产损失，依法对受害者应承担的民事赔偿责任）、**产品责任险**（由于产品缺陷，在使用或消费过程中发生意外造成产品用户、消费者或其他第三者的人身伤害或财产损失，依法应由产品制造商或销售商承担的经济损害赔偿赔偿责任）、**雇主责任险**（雇主对其雇员在受雇期间因发生意外事故或职业病而造成人身伤残或死亡时依法应承担的经济赔偿责任）、**职业责任险**（为特定行业的特殊执业人员开办的保险，保障他们在行使自己职能、特别是和广大人民群众生命财产密切相关的执业过程的安全）与**其他责任险类**

(对他人人身伤亡或财产损失依法应承担的民事赔偿责任)。

(3) 工程保险

建筑、安装工程的业主/建设单位/发包人、主承包商、分包商、设备供应商、设计商、技术顾问、工程监理等均可投保建筑安装工程保险。各类民用、工业用和公共事业用的建筑/安装工程，例如住宅、宾馆、商场、工厂、道路、码头、仓库、娱乐场、水库、桥梁、管道等的建筑、安装工程均可作为保险标的承保。

根据保险责任及范围的差异，工程保险分为以下两个险种：**建筑工程一切险**和**安装工程一切险**。每个险种又包含两部分：物质损失部分和第三者责任部分。工程投资中，如安装工程投资金额达到 50%以上，一般使用安装工程一切条款，否则，选用建筑工程一切险条款，投保人可按需选择投保。

(4) 意外保险

人身意外伤害保险的承保范围涵盖机动车驾驶人员、乘客、出境旅游人员、建筑施工人员，学生、幼儿等各个领域的人员，为众多领域和行业的人员提供意外伤害保障。

(5) 货运保险

货运险可根据运输范围分为**国内货物运输保险**与**海洋货物运输保险**。凡在国内运输的货物均可投保国内货物运输保险。金银、珠宝、钻石、玉器、首饰、古币、古玩、古书、古画、邮票、艺术品、稀有金属等珍贵财物需双方特别约定方可承保，蔬菜、水果、牺牲畜、禽鱼类和其它动物不在保险标的范围内；进出口贸易中运输的原材料、成品、半成品、农产品或其他货物、样品等则可作为海洋货物运输保险的保险标的。根据保险责任及范围的差异，海洋货物运输保险分为以下三个险别：**平安险**、**水渍险**、**一切险**。平安险保障范围最低，价格最便宜；一切险保障范围最广，价格也最高。投保人可根据需要选择其中任何一个险别投保。

(6) 农业保险

农业保险是专为农业生产者在从事种植业、林业、畜牧业和渔业生产过程中，对遭受自然灾害、意外事故疫病、疾病等保险事故所造成的经济损失提供保障的一种保险。农业保险按农业种类不同分为种植业保险、养殖业保险；按危险性质分为自然灾害损失保险、病虫害损失保险、疾病死亡保险、意外事故损失保险；

按保险责任范围不同，可分为基本责任险、综合责任险和一切险；按赔付办法可分为种植业损失险和收获险。

（7）车辆保险

车辆保险主要分为**机动车交通事故责任强制保险**（简称交强险）与**机动车辆商业保险**（简称商业险）两类。

交强险是一份机动车辆所有人必须为其车辆购买的强制保险，由保险公司对被保险机动车发生道路交通事故造成受害人（不包括本车人员和被保险人）的人身伤亡、财产损失，在责任限额内予以赔偿。交强险的赔偿范围几乎涵盖了所有道路交通责任风险，且不设免赔率与免赔额。

河南省作为商业车险条款费率管理制度改革全国第二批试点地区与2015年底完成商车费改，改革后商业车险主险包括机动车损失保险、机动车第三者责任保险、机动车车上人员责任保险、机动车全车盗抢保险共四个独立的险种，投保人可以选择投保全部险种，也可以选择投保其中部分险种。此外，玻璃单独破碎险、自燃损失险、新增加设备损失险、车身划痕损失险、发动机涉水损失险、修理期间费用补偿险、车上货物责任险、精神损害抚慰金责任险、不计免赔率险、机动车损失保险无法找到第三方特约险、指定修理厂险11个附加险也可由投保人选择投保。

中国人寿财险河南省分公司始终以科学发展观为统领，以“顶级集团、一流财险”为目标，坚持高起点、高标准、高要求，积极创新财产保险经营模式，全面构建差异化的经营特色和核心竞争力，为做大做强做优中国人寿、引领财产险市场发展发挥应有的作用，为保障人民幸福安康、促进社会文明和谐做出应有的贡献。

郑州市中心支公司简介

中国人寿财产保险股份有限公司郑州市中心支公司（以下简称“中国人寿财险郑州市中心支公司”）成立于 2007 年 10 月 26 日，经营范围包括机动车辆保险、企业财产保险、家庭财产保险、货物运输保险、工程保险、责任保险、意外伤害保险等业务。系世界双 500 强企业—中国人寿保险（集团）公司旗下核心成员中国人寿财产保险股份有限公司地市级分支机构。中国人寿财险郑州市中心支公司以科学发展观为统领，深入贯彻落实创新驱动发展战略，坚持业务发展与能力提升两手抓，依托中国人寿集团化经营优势，大胆开拓市场，创新渠道经营，强化基础管理，推进服务先行，保持规模、效益、合规协调发展的同时，致力于打造具有自身特色的一流财险公司。2017 年，实现保费收入 26.48 亿元，市场份额排名第 3 位，经营效益良好，在郑州市各行政辖区设立了 7 个营销团队、14 个营销服务部。

作为中央管理的国有保险企业，中国人寿财险郑州市中心支公司牢记自身使命，注重发挥保险核心功能，不断创新保险客户服务手段，充分满足人民群众多层次保险需求，全面提升服务经济社会发展的能力水平。秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，信守对保险消费者的服务承诺，依托总公司强大的品牌优势和资源优势，与中国工商银行、郑州银行等银行企业建立了银保合作关系，与裕华集团、大行集团、威佳集团、和谐集团等大型车行保持着良好的合作关系，依托总公司 95519 及 4008695519 客户服务专线、4008-007-007 电话车险销售专线和 www.chinalife-p.com.cn 电子商务平台实现了信息化、专业化运营。拥有过硬的专业技术实力和丰富的项目承保经验，承保了郑州机场、郑州地铁、嵩阳高速、安新高速、大广高速、连霍高速改扩建工程等一系列重点工程项目，为河南网通、中烟集团、天方药业、宇通重工等企业提供了优质的保险服务，共承担各类社会经济保险责任 5721.9 亿元，有效解决当地就业岗位近千人次，发挥了

支持地方建设的保险保障作用，为助力中原腾飞梦作出了积极贡献。

在持续健康快速发展的同时，中国人寿财险郑州市中心支公司坚持以人为本，忠实履行社会责任，促进经济效益与社会效益的和谐统一。自成立以来积极参与抗震救灾、爱心送考、捐资助学、救助社区困难群众等社会公益活动，累计公益捐赠等社会贡献超过 50 万元。公司经营管理、专业技术和销售人才队伍齐备，薪酬福利体系完善，为员工提供分级分类教育培训和职业发展通道，曾分别荣获中华全国总工会和中国金融工会 2011 年“全国五一劳动奖状”和“全国金融五一劳动奖状”、中国保监会 2013 年“首届保险业十佳客户服务窗口”、中国人寿保险（集团）公司 2013 年“创新成果奖”、河南省政府纠风办 2011 年群众基层站所“先进单位”、郑州市共青团委 2012-2016 年度“青年文明号”、郑州晚报 2013 年度“中原最具影响力保险机构”和“中原保险业理赔服务创新奖”。

中国人寿财险郑州市中心支公司愿与您共谋发展，共享机遇，共筑梦想，共赢未来！

中国人寿财险，守护每一个中国梦！

理赔服务承诺

为切实贯彻保险业理赔服务“主动、迅速、准确、合理”的基本原则，简化理赔操作流程，提高理赔效率，保证本项目保险理赔操作的简便和高效，我司将特别设计“VIP 客户尊享保险理赔服务”模式。该模式根据多年来承保的多项项目的服务经验，针对本次保险项目的具体需求而设计，是专门为本项目量身打造的更为合理的理赔服务流程，凸显了服务的个性化。流程设计的基本理念是尽量简化环节，将公司的优良资源整合在特定服务团队内，保证所有保险服务均在该团队中封闭进行，删除所有不必要的流程，以达到最大限度满足客户需求的目的。

同时，也希望贵单位及被保险人了解理赔流程后，对我司的理赔服务工作给予监督和指导。特别说明的是本项目采用“VIP 客户尊享保险理赔服务模式”

项目服务团队：

姓名	职务	工作职责	联系方式
胡潜	中国人寿财险 郑州市中心支公司副总经理	负责本项目的决策及 战略合作	0371-69156566
王睿	中国人寿财险 郑州市中心支公司理赔高管	负责本项目的理赔决 策事宜	15639916975
韦晶晶	中国人寿财险郑州市中心支 公司非车专属团队经理助理	负责本项目统筹管理	15503719635
韩想	中国人寿财险 郑州市中心支公司理赔主管	负责本项目理赔事宜	15503719687
金仓	中国人寿财险 郑州市中心支公司非车专属 团队主管理	负责本项目的沟通协 调事宜	15503719558
刘军	中国人寿财险郑州市中心支 公司互动三部经理	本项目联系人	15503719992

1. 我公司设有 24 小时全天候、全时段的现场勘查服务，电话号码：95519 或 4008695519，随时接受被保险人的出险报案，并有专人受理索赔事宜，主动上门提供理赔服务。

2. 我公司具有覆盖面广的专业定损服务，能为贵单位提供快速定损绿色通道，保证贵单位获得优先服务的权利，为贵单位提供VIP客户专享的理赔简单操作。

3. 有专人指导贵单位保险负责人全程办理相关的索赔手续。

4. 成立专项理赔服务小组，专人负责本次项目的所有理赔事宜。秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念。发生保险事故后，我司理赔服务人员一次性告知被保险人理赔流程，如不能一次性说明理赔流程的，因理赔事宜给贵单位造成的损失由我司承担，在承保和理赔结算中如有异议，承保机构和投保单位应共同协商确定理赔。

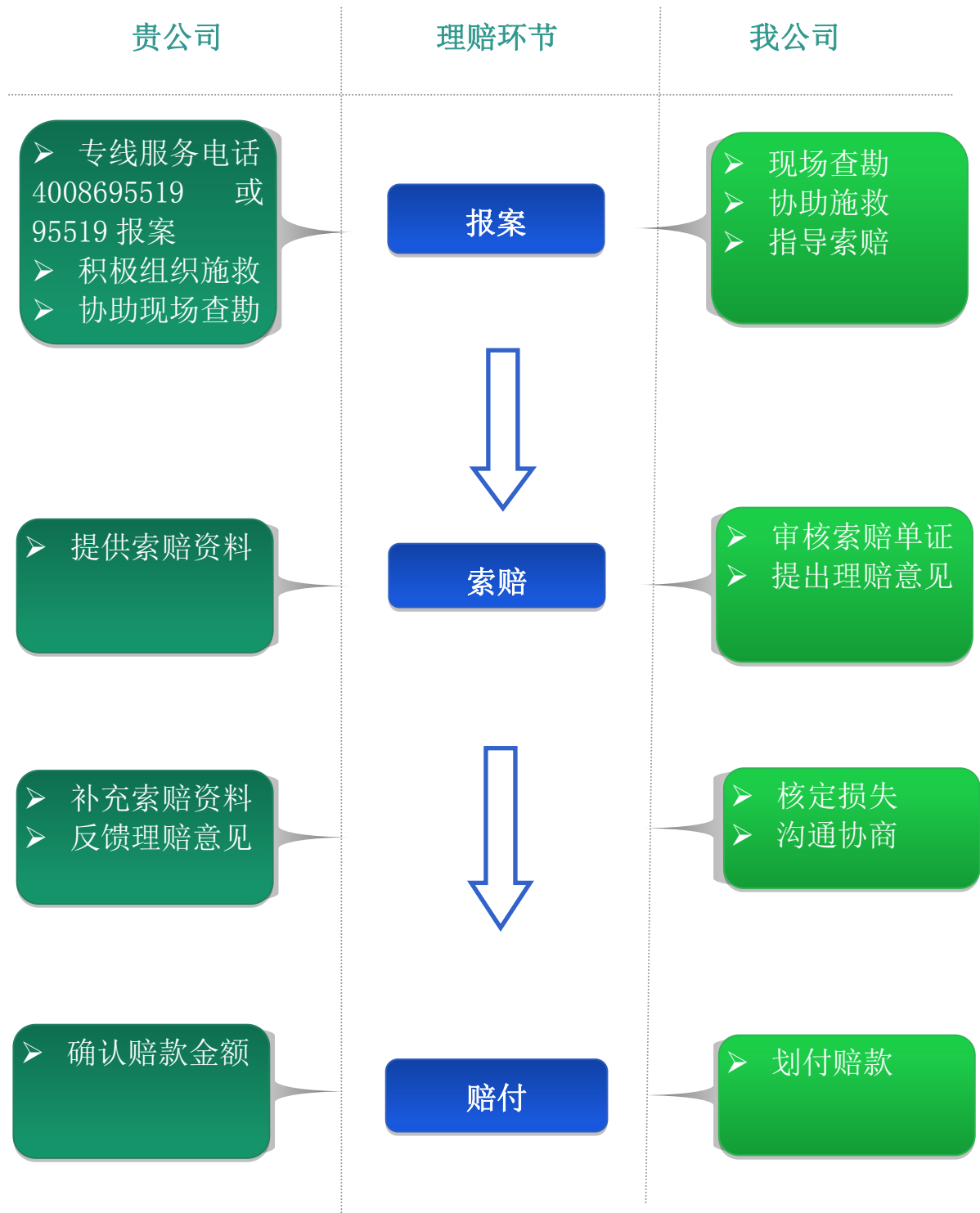
5. 服务网点齐全，分布广泛。保险公司在接到投保单位的出险报案电话后，30分钟-1小时内到达现场查勘，因不可抗力或重大灾害等原因难以及时到达现场时，应及时与报案人联系并说明原因，并安排我公司合作的公估人员立即前往现场处理；

6. 对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，经招标人申请，保险责任相对明确，我公司在保险责任相对明确后提供能确定的损失金额内负担50%的预付赔款；

7. 对事故造成的损失有争议时，按照相关规定，应当由具有评估资格的评估机构评估。

8. 为切实贯彻保险业理赔服务“主动、迅速、准确、合理”的基本原则，简化管理理赔操作流程，提高理赔效率，保证本项目保险理赔操作的简便和高效，我司将特别设计“VIP客户尊享保险理赔服务”模式。该模式根据多年来承保的多项项目的服务经验，针对本次保险项目的具体需求而设计，是专门为本项目量身打造的更为合理的理赔服务流程，凸显了服务的个性化。流程设计的基本理念是尽量简化环节，将公司的优良资源整合在特定服务团队内，保证所有保险服务均在该团队中封闭进行，删除所有不必要的流程，以达到最大限度满足客户需求的目的。

同时，也希望贵司了解理赔流程后，对我司的理赔服务工作给予监督和指导。特别说明的是本项目采用“VIP客户尊享保险理赔服务模式”



理赔相应节点服务

1 报案

95519、4008695519 双重客服专线 365 天×24 小时为您提供报案、咨询、查询、预约、投诉和保单激活等全方位服务。

2 现场查勘处理时效

报案受理后 10 分钟内，公司查勘定损人员主动与客户联系。需现场查勘的案件，30 分钟-1 小时内到达现场查勘。指导客户填写《索赔申请书》告知客户后续索赔程序和要点。

3 提交单证进行索赔

保险公司收到客户的书面赔偿请求及有关证明和资料后，按照保险合同的约定及时审核，认为有关证明和资料不完整的，一次性通知客户补充提供：

4 理赔服务专员

配备理赔服务专员，代理办理一切理赔手续，包含从理赔申请到理赔款送达全过程。

5 赔付时效

我司保证在收到贵单位保险责任范围内发生的事故报案后，及时告知理赔所需的各项单证、资料，同时积极处置查勘。在贵单位及时提供有效的索赔单证的前提下，自双方达成赔偿协议之日起，我司将按下列所示时限结案，并支付赔款：

人民币 1 万元以下赔案	___ 1 ___ 个工作日内支付
人民币 1 万元至人民币 5 万元赔案	___ 3 ___ 个工作日内支付
人民币 5 万元至人民币 10 万元赔案	___ 5 ___ 个工作日内支付
大于人民币 10 万元赔案	___ 7 ___ 个工作日内支付

我方将为贵单位提供“绿色通道”式的快速理赔服务，索赔时，贵单位将齐全的赔案资料交与我方且双方对赔付无异议的情况，我方保证做到按所选择的理赔时效承诺进行结案赔付。

针对不同企业可落地延伸保险建议

1	针对生产企业	财产保险、基本险、综合险、一切险、团体意外险、雇主责任险、产品质量责任险、工伤险、安全生产责任险、医疗责任险等；
2	针对建筑企业	建筑一切险、安装一切险、建筑安装一切险、建工团意险、雇主责任险、安全生产责任险等；
3	针对办公企业	财险保险，商业楼宇一切险、团体意外险、雇主责任险、食品安全责任险等；
4	针对服务企业	财产险、店家一保通、公众责任险、团体意外险、雇主责任险、食品安全责任险等；
5	针对学校企业	校园方责任险、学平险、教职工责任险、食品安全责任险、职业院校实习生保险等；
6	针对医疗企业	医疗事故责任险、财产险、机器设备险、员工意外险、雇主责任险等；
7	针对企业员工	个人意外险、个人健康保险、家庭财产险、机动车辆保险等；
8	针对运输企业	国内外货物运输保险、承运人责任险、机动车辆保险、雇主责任险等；
9	针对执法企业	执法人员团意险、雇主责任险等；
10	针对小微企业	团体意外险、雇主责任险等；

结束语

我们非常荣幸和与贵单位开展合作，并且我们真诚的希望根据贵单位的保险需求进行深入的探讨，我们将组织最专业的服务团队，为本项目提供最优质的服务保障。

我们衷心的希望依托中国人寿的品牌优势，凭借自身强大的承保能力，专业的技术支持，热情、周到地为贵公司提供完善的承保及后期服务。并期望以此为契机，整合双方优势资源，以开放的姿态不断深化战略合作。

再次感谢贵单位对我们的认可与支持！

中国人寿财产保险股份有限公司

郑州市中心支公司

二〇二〇年三月

华夏人寿保险股份有限公司河南分公司

助力河南省中小企业复工复产保险方案

华夏人寿保险股份有限公司是一家全国性保险企业，注册资本金 153 亿元，总资产 5862 亿元。2019 年总保费 2687 亿元，市场排名第三，《财富》世界 500 强第 442 位。

在此次新冠肺炎疫情中，华夏保险为更好地承担社会责任，根据郑州市发改委要求，针对疫情期间企业复工的需要，我司推出一款惠利企业的保险产品——“守护神”。该保险责任涵盖意外及新冠肺炎引起的身故与残疾赔付。产品按照我司基本风险成本核算，最大程度让利企业，鼓励企业尽快复工复产，把企业在疫情期间的营业损失降低到最小程度。

为支持河南企业在做好疫情防控工作的前提下复工复产，我司特制定以下保障计划：

企业信用度	保险责任	补充责任	保险金额	保费/180天	保费/一年
红榜企业	意外身故	扩展至感染新型冠状病毒导致的身故、残疾	3万	15元/人	25元/人
	意外残疾		3万		
	新冠肺炎责任		20万		
	意外住院及误工费	含疑似隔离期及确诊住院期；	5000元/人		
信用良好企业	意外身故	扩展至感染新型冠状病毒导致的身故、残疾	3万	20元/人	35元/人
	意外残疾		3万		
	新冠肺炎责任		20万		
	意外住院及误工费	含疑似隔离期及确诊住院期；	5000元/人		
一般企业	意外身故	扩展至感染新型冠状病毒导致的身故、残疾	3万	25元/人	45元/人
	意外残疾		3万		
	新冠肺炎责任		20万		
	意外住院及误工费	含疑似隔离期及确诊住院期；	5000元/人		
注释：	1、由于该产品利率优惠较大，每家企业限购 5 份；				
	2、若因新冠肺炎导致被保险人身故，我司合计赔付 23 万				
	3、企业员工若被认定为疑似或确诊感染者导致隔离或住院的，我司将从企业员工被隔离或住院时开始给付误工费；最长补贴 50 天，每天 100 元				
责任免除：	1、企业未获得政府复工许可；企业所在市及下辖区（县）因疫情发布整体停工通知；				
	2、条款内责任免除事项				
投保资料：	投保单、营业执照、被保险人清单、企业信息采集表、企业信用报告				

- 投保流程：1、填写完整团体保险投保单（我司提供）加盖公章；
- 2、填写完整团体保险被保险人清单(我司提供)加盖公章；
- 3、提供企业营业执照副本复印件、企业信息采集表（我司提供）、企业信用报告并加盖公章；
- 4、企业将保费对公转至我公司银行账户；

鉴于当前疫情防控形势，华夏人寿保险股份有限公司河南分公司作为一家具有企业社会责任使命感的公司愿与河南各企业携手前行、共克时艰，为河南防控战役取得最后胜利做出积极贡献。

业务联系人：徐辛草 13598027683

华夏人寿保险股份有限公司河南分公司

